Деревянний Андрій

Завдання:  
Оцінити вимоги першого рівня на їх важливість, використовуючи шкалу Фібоначчі; дати оцінку вимогам другого рівня на відповідність логіці згідно з наведеними критеріями оцінювання (в дужках поруч з кожною вимогою)

1. Портал повинен мати швидкий, стабільний і безпечний вебхостинг, що може працювати з достатньої кількістю відвідувачів - **8, дуже висока:**

* Uptime порталу 90% (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 3 бали, якщо суперечить - 0) - 0, *сайт, який “лежить” впродовж 1/10 року - це сайт, який не доступний користувачам 37 днів на рік. Uptime порталу повинен бути 99.9% і більше - якомога ближче до 100%, щоб користувачі мінімально стикалися з проблемами з доступом до сайту*
* Хостинг порталу має бути географічно розділений у співвідношенні 80% - український хостинг, 20% - зарубіжний хостинг (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 3 бали, якщо суперечить - 0) - 0, *хостинг сайту повинен розділятися відповідно до географії його цільової аудиторії, чим ближче - тим краще. Це дозволить зменшити час завантаження та можливі проблеми з доступом до ресурсу. Відповідно, якщо портал розрахований на український сегмент, то варто 100% хостингу розмістити тут*
* Доступність команди підтримки 24/7 (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0) - 0, *потреба в наявність команди підтримки 24/7 швидше всього є невиправданою в порівнянні з потенційною кількості звернень від користувачів*

1. Мобільна версія порталу, яка здатна швидко працювати на мобільних пристроях - **5, висока:**

* портал має працювати на планшетах, смартфонах, смарт годинниках (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0) - 1, *доступність порталу на різних платформах покращує досвід користувача, проте розробка версії сайту для смарт годинників швидше всього буде марною тратою ресурсів через малий екран*.
* портал має працювати з веб-браузером Safari (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *значна частина користувачів техніки Apple використовують браузер Safari, тому його підтримка дозволить збільшити кількість потенційних користувачів та покращити їхній користувацький досвід*
* портал має відкриватися швидко через мобільний інтернет на мобільних пристроях (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0) - 2, *швидка робота сайту через мобільний інтернета на мобільних пристроях покращить досвід користування сайтом і відповідно - задоволення ним користувачів*

1. Зручний та зрозумілий дизайн та можливість його оновлення - **8, дуже висока:**

* дизайн має бути мінімалістичним, але функціональним і зрозумілим для користувача (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *мінімалістичний підхід до дизайну - це більше вподобання замовника, проте такий сайт цілком може бути зручним та зрозумілим для користувача*
* дизайн має бути адаптований для всіх сучасних браузерів (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0) - 2, *адаптивність дизайну забезпечить зручний користувацький досвід не залежно від того, який браузер використовується*

1. Стабільна робота фронтенду порталу - **8, дуже висока:**

* можливість швидкого додавання елементів (оновлення елементів порталу) (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *швидке оновлення та додавання елементів порталу дозволяє йому залишатися актуальним та інформативним*
* можливість швидкого оновлення контенту у peak-hours відвідувань (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *в години пік додавання чи оновлення контенту може погано вплинути на продуктивність сайту та досвід користування ним споживачів*
* можливість працювати з відео-форматами (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *підтримка відео-форматів дозволяє доносити до користувачів інформацію в доступній формі, що може вплинути на їх подальший вибір*
* можливість додавання будь-яких форматів фото для опису (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *бажано стандартизувати формати зображень, щоб уникнути конфліктів і помилок в майбутньому*
* можливість оновлення порталу для користувачів без глибокого розуміння фронтенду (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *портал повинен оновлюватися для всіх користувачів одночасно і без жодного втручання в цей прроцес ззовні*

1. Надійна робота бекенду порталу - **8, дуже висока:**

* Uptime порталу 96,5% (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *uptime 96.5% недостатньо, в такому випадку впродовж року сайт буде недоступним для користувачів 13 днів.*
* Системні оновлення можливі будь-коли (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *системні оновлення повинні відбуватися коли є в цьому потреба і-або достатня кількість змін, а також в години, коли відвідування сайту мінімальне, щоб не спантеличити користувачів та мати можливість виправити непередбачені проблеми*
* База користувачів має бути однорівнева (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *однорівневої бази даних може бути не достатньо для сучасного онлайн-ресурсу*
* Бекап SQL - бази має виконуватися раз на місяць (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *бекап повинен проводитися так часто, щоб ризик втрати даних був мінімальним*
* Адміністрування баз повинен виконувати тестувальник (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *це не робота тестувальника*

1. Швидкий процес оформлення замовлення - **5, висока**:

* виконання замовлення за номером телефону у вигляді швидкої форми (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *такий підхід дозволяє користувачам економити час на оформлення замовлення*
* звичайна форма замовлення через реєстрацію за номером телефону та emai (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0) - 1, *такий підхід можна використати, коли користувач вперше оформлює замовлення*
* виконання замовлення за допомогою QR - коду або штрих коду (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *так користувач може зразу перейти до оформлення замовлення, якщо використовує для зчитування телефон з додатком порталу*
* зворотна форма фідбеку про реєстрацію за допомогою Telegram (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *не всі користувачі можуть бути зареєстровані в Телеграм, краще дати користувачу вибір, як отримати підтвердження*

1. Безпека користувачів та безпечні платежі - **13, критична:**

* Інформація про прикріплені до акаунту банківські картки має зберігатися у базі інтернет- магазину (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бал, якщо суперечить - 0) 0, *зберігання банківських карток в базі даних магазину може призвести до витоку інформації і подальшої шкоди безпеці і добробуту користувачів*
* для оптимізації фінансів основна сторінка порталу може мати https формат (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0) - 0, *протокол https ніяк не стосується фінансів*
* Внутрішні сторінки порталу можуть бути у форматі http для економії коштів та ресурсів (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *використання http швидше всього не збереже кошти та ресурси, а також не рекомендоване, адже не є безпечним і Google не рекомендуватиме такі сторінки у пошуковику.*
* автентифікація користувача може відбуватися за допомогою двофакторної авторизації (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *двофакторна авторизація збільшує захищеність аккаунту користувача*
* Інтеграція з платіжними системами Apple Pay та Google Pay (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0) - 2, *ці системи є безпечними та перевіреними*

1. Інформація про кожну модель електротранспорту з детальним описом - **5, висока:**

* портал має містити інформацію про кожну модель з детальним технічним описом (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0) - 2, *надання повної технічної специфікації дозволить користувачами робити виважений вибір без невідомих*
* користувачі мають можливість (форму фідбеку), якщо технічні характеристики вказані невірно (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *таким чином можна відловлювати допущені помилки, пропущені під час попередніх етапів тестування*
* користувачі можуть самостійно виправити технічні характеристики самостійно, якщо вони не вірні (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0) - 0, *самостійне редагування технічних даних користувачами - це вразливість, що може спричинити велику кількість проблем*

1. Можливість запису на тест-драйв з порталу - **5, висока**:

* форма для запису на тест драйв має мати можливість внести дані про водійське посвідчення (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *краще представити в формі вимоги до клієнта для допуску його до тест-драйву*
* форма для запису дозволяє зареєструватися на тест-драйв користувачам молодше 13 років за допомогою паспорта (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *паспорт видається з 14 років*
* форма для запису на тест-драйв дозволяє зареєструватися будь-кому за допомогою номеру телефону (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *ні, бо так неможливо відслідкувати хто записується на тест-драйв*

1. Можливість запису у сервісний центр тих користувачів, що вже придбали товар (модель) - **3, середня**:

* форма запису у сервісний центр покупців, яким необхідна гарантійна підтримка товару (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *надання і підтримування гарантії дозволяє покращити ставлення користувачів до бренду, а отже - утримання бази клієнтів*
* можливість швидкої форми запису у негарантійний (платний ремонт) сервіс за допомогою номеру телефону (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *надання негарантійного ремонту також дозволяє покращити ставлення користувачів до бренду, а отже - утримання бази клієнтів*
* форма запису у негарантійний сервіс для користувачів, що придбали товар (підтримувану модель) у іншого постачальника (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *такий підхід дозволить залучити нових клієнтів*

1. Відгуки про товар - **5, висока:**

* відгуки про товар можуть надаватися будь - яким незареєстрованим користувачем (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *такий підхід робить сайт вразливим до зловмисників*
* відгуки можуть надаватися будь-яким зареєстрованим користувачем (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *відгук щодо товару має надавати лише користувач, який цей товар купив*
* рейтинг товару (моделі) автоматично базується на відгуках зареєстрованих та незареєстрованих користувачів (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *рейтинг повинен формуватися лише на відгуках зареєстрованих користувачів, які придбали цей товар*
* рейтинг товарів можна встановлювати зірочками у кількості від 1 до 5 (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *це популярний, а отже - вже знайомий користувачам підхід*
* кількість зірочок впливає на рейтинг товару (моделі) (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *так, так і працює рейтинг*
* рейтинг товару формується сумою відгуків та кількістю зірочок під відгуками (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, таким чином негативні відгуки будуть збільшувати рейтинг товару, як і позитивні, хоч сама оцінка буде сумнівна

1. Індивідуальні рекомендації щодо продуктів - **2, низька:**

* користувачі, що вже колись придбали товар - отримують інформаційну розсилку з рекомендаціями на зареєстрований номер у випадку будь-якої акції (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0). - 1, *таким чином користувачі можуть бути зацікавлені зробити нову покупку, але потрібно надати опцію відмовитися від таких розсилок*
* користувачі що зареєстрували придбаний товар на сайті отримують нагадування про завершення гарантійної підтримки (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *таким чином користувачі будуть проінформрвані, але потрібно уточнити яким чином це інформування буде відбуватися*
* користувачі, що зареєструвалися, але ще не придбали товар - отримують повідомлення про переглянутий товар (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *такий спам може відштовхнути користувачів*
* користувачі, що зареєструвалися, але поклали товар в корзину - отримують нагадування про оплату цього товару (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - *такий спам також може відштовхнути користувачів*

1. Інтеграція порталу з відеохостингом для перегляду відеооглядів товарів (моделей) - **5, висока:**

* портал має бути інтегрований з відеохостингом (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *інтеграція з відеохостингом дозволить* *доносити до користувачів інформацію в доступній формі, що може вплинути на їх подальший вибір*
* канал відеохостингу, де розміщуються огляди має публічний доступ для редагування та додавання відеороликів (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *такий підхід є вразливим до зловмисників*
* кожен користувач, що придбав товар (певну модель) може залишити відеоролик про розпакування, або тест на каналі відеохостингу (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *мабуть* *краще, проте вразливість залишається*

1. Портал повинен мати технічну можливість щодо впровадження інструментів аналітики - **3, середня:**

необхідно забезпечити інтеграцію порталу для роботи з інструментами SEO (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *такий підхід дозволить просувати портал в інтернеті*

аналітика та статистика порталу повинна відбуватися за допомогою команди тестувальників (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 0, *це не робота тестувальників*

SEO-спеціаліст може отримати підтримку розробника для вирішення питань з інтеграцією власних інструментів для збору статистики (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0) - 1, *така співпраця дозволть краще імплементувати потрібні інструменти для аналітики*